# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Základní ustanovení

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a souvisejícími předpisy vám přinášíme informace o tom, jakým způsobem přistupujeme ke zpracování osobních údajů, jaká práva máte a jak je můžete uplatnit.

Správcem osobních údajů je: **Markéta Grňo**, IČ: 22560041, se sídlem Gogolova 244, Frýdek-Místek PSČ 73801. Kontaktní e-mail: info@marketagrno.cz, kontaktní telefon: 608 451 147 (dále jen “Správce”).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## 2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává vaše údaje, které mu poskytnete přímo, například při vyplnění kontaktního formuláře či za účelem objednání služby. Může se jednat o:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu
- Telefonní číslo
- Adresu
- IP adresu a soubory cookies
- Obsah komunikace (dotazy, zprávy)
- Fakturační údaje (v případě uzavření smlouvy)

Správce zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu. Správce dbá na to, aby zpracování osobních údajů bylo zákonné a transparentní.

## 3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

**Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:**

- Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- Oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve

spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

**Účelem zpracování osobních údajů je:**

- Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- Zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

# 4. Doba uchovávání údajů

**Správce uchovává osobní údaje:**

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

# 5. Příjemci osobních údajů

**Příjemci osobních údajů mohou být zejména:**

- osoby podílející se na dodání služeb a realizaci plateb na základě smlouvy,
- osoby zajišťující provoz, zabezpečení a technickou správu webu,
- osoby zajišťující marketingové a analytické služby,
- poskytovatelé nástrojů pro správu cookies,
- společnost Google Ireland Limited v souvislosti s používáním služeb Google Analytics a Google ReCAPTCHA.

Někteří příjemci osobních údajů mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropskou unii. V takovém případě dochází k předávání osobních údajů pouze za podmínek stanovených právními předpisy, zejména při použití odpovídajících ochranných mechanismů podle GDPR, například standardních smluvních doložek, nebo na základě jiného platného právního nástroje.

# 6. Cookies, Google Analytics a Google ReCAPTCHA

Na webových stránkách marketagrno.cz používáme soubory cookies a obdobné technologie. Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být ukládány do vašeho zařízení nebo z něj mohou být čteny při návštěvě webových stránek.

Cookies používáme zejména za účelem zajištění správného fungování webu, uložení vašich nastavení cookies a, pouze na základě vašeho souhlasu, také k měření návštěvnosti webu.

**Používáme tyto kategorie cookies:**

**Nezbytné cookies**
Nezbytné cookies jsou potřebné pro správné fungování webových stránek, zabezpečení webu a uložení vašich voleb v rámci cookie lišty. Tyto cookies nevyžadují váš souhlas, protože jsou nezbytné pro poskytování služby, kterou jako návštěvník webu využíváte. Bez těchto cookies by některé části webu nemusely správně fungovat. Podle § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, není pro technické ukládání nezbytných cookies vyžadován souhlas.

**Analytické cookies**
Analytické cookies nám pomáhají zjistit, jak návštěvníci používají náš web, například které stránky navštěvují, jak dlouho na nich zůstávají nebo odkud na web přicházejí. Tyto informace používáme za účelem zlepšování obsahu, funkčnosti a uživatelské přívětivosti webu. Analytické cookies používáme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty. Povinnost získat souhlas pro netechnické cookies vyplývá ze zákona o elektronických komunikacích a následné zpracování osobních údajů se řídí GDPR.

**Marketingové cookies**
Marketingové cookies mohou sloužit k personalizaci obsahu nebo reklam a k vyhodnocování marketingových aktivit. Pokud bychom takové cookies na webu používali, ukládali bychom je pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Při první návštěvě webu se vám zobrazí cookie lišta, ve které můžete souhlasit s používáním cookies, odmítnout netechnické cookies nebo upravit své preference. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Upravit nastavení cookies“, který je dostupný na webu.

**Google Analytics**
Na webu používáme službu Google Analytics, která nám slouží k měření a vyhodnocování návštěvnosti webových stránek. Poskytovatelem služby je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Google Analytics může zpracovávat zejména technické údaje o zařízení a prohlížeči, údaje o používání webu, přibližnou polohu, zdroj návštěvy, navštívené stránky a další údaje související s chováním návštěvníka na webu. Google Analytics může používat cookies, například cookies začínající označením _ga.

Google Analytics se na tomto webu spouští pouze v případě, že k tomu udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty. Pokud souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, Google Analytics se nespustí a analytické cookies se neuloží.

Právním základem zpracování osobních údajů prostřednictvím Google Analytics je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat změnou nastavení cookies na webu.

V souvislosti s používáním služby Google Analytics může docházet k předávání údajů společnosti Google. Google může v některých případech zpracovávat údaje také mimo Evropskou unii. Takové předávání probíhá za použití odpovídajících ochranných mechanismů podle GDPR, zejména standardních smluvních doložek nebo jiných nástrojů stanovených právními předpisy.

**Google ReCAPTCHA**
Na webu můžeme používat službu Google reCAPTCHA, která slouží k ochraně formulářů před spamem, automatizovaným odesíláním a zneužitím webu. Poskytovatelem služby je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Služba Google reCAPTCHA pomáhá rozlišit, zda formulář vyplňuje skutečný uživatel, nebo automatizovaný program. Za tímto účelem může docházet ke zpracování technických údajů, například IP adresy, informací o zařízení a prohlížeči, údajů o chování na webu, interakcí s formulářem a dalších údajů potřebných pro bezpečnostní vyhodnocení.

Právním základem zpracování osobních údajů při použití Google reCAPTCHA je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je ochrana webu, formulářů a služeb správce před spamem, automatizovaným zneužitím a neoprávněnými zásahy.

V souvislosti s používáním služby Google reCAPTCHA může docházet k předávání údajů společnosti Google. Google může v některých případech zpracovávat údaje také mimo Evropskou unii. Takové předávání probíhá za použití odpovídajících ochranných mechanismů podle GDPR.

Pokud nechcete, aby docházelo ke zpracování údajů prostřednictvím Google reCAPTCHA, nepoužívejte formuláře chráněné touto službou a kontaktujte nás jiným způsobem, například e-mailem.

# 7. Vaše práva

Při realizaci Vašich práv se na nás obracejte prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad.

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva (čl. 15 až 21 GDPR):

- **právo na přístup k osobním údajům**
- **právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů**
- **právo na výmaz osobních údajů**
- **právo na omezení zpracování osobních údajů**

- **právo na přenositelnost údajů**
- **právo vznést námitku proti zpracování**

Zpracováváme-li vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud jste nabyli dojmu, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

# 8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

K osobním údajům má přístup pouze Správce.

# 9. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **28.05.2026.**